



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО «МКК «Магазин Денег»
«31» декабря 2019 г.

Сельдюков А.В.

Общие условия договора потребительского займа

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия) наряду с индивидуальными условиями договора потребительского займа (далее – Индивидуальные условия) являются неотъемлемой частью договора потребительского займа (далее – Договор займа).

Договор займа заключен между Кредитором, сведения о котором указаны в Разделе 1 настоящих Общих условий (далее – Кредитор) и физическим лицом, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях (далее – Заемщик). Кредитор и Заемщик совместно именуются «Стороны».

Общие условия определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора займа.

1. Основные термины.

Договор потребительского займа – договор о предоставлении займа, заключенный между Кредитором и Заемщиком и состоящий из Общих и Индивидуальных условий, определяющих порядок получения и возврата займа.

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Магазин Денег», некредитная финансовая организация, осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов.

Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением заключить договор потребительского займа, получающее или получившее заем.

Заем (займ) – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в размере, указанных в Индивидуальных условиях Договора займа.

Общие условия – часть Договора займа, установленная Кредитором в одностороннем порядке для многократного применения, содержащая информацию об общих условиях предоставления, использования и возврата Займа, на которых Кредитор готов заключить Договор займа.

Индивидуальные условия – неотъемлемая часть Договора займа, включающая в себя условия, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», отраженные в виде таблицы, согласованные между Кредитором и Заемщиком индивидуально.

Полная стоимость потребительского займа – затраты Заемщика по получению и обслуживанию Займа, определяются как в процентах годовых, так и в денежном выражении, рассчитываются в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и размещаются в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского займа перед таблицей, содержащей индивидуальные условия.

Проценты за пользование займом – проценты, начисляемые Заемщику на задолженность по займу в размере, в порядке и в сроки, предусмотренные Договором займа.

2. Порядок предоставления займа.

2.1. Заём предоставляется путем выдачи денежных средств из кассы Кредитора либо путем перечисления на лицевой/карточный счет Заемщика.

2.2. Датой предоставления заемных средств является дата выдачи средств из кассы Кредитора либо дата перечисления денежных средств с расчетного счета Кредитора.

3. Порядок начисления и уплаты процентов и возврата займа.

3.1. Начисление процентов за пользование займом производится Кредитором за каждый текущий день в соответствии с условиями договора займа.

3.2. Расчет процентов за пользование займом производится на фактический остаток задолженности по возврату основной суммы займа исходя из фактического числа календарных дней в расчетном периоде и действительного числа календарных дней в году.

3.3. Кредитор не вправе начислять Заемщику проценты по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, проценты, неустойку (штрафы, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иные меры ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы займа. Данное условие применяется по договорам, заключенным с 01 января 2020 года.

3.3.1. По займам, заключенным в период с 1 июля 2019 года до 31 декабря 2019 года включительно, допустимый размер начисленных процентов, неустоек, штрафов и прочих платежей по таким договорам составляет двукратный размер суммы займа.

3.4. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по Договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, Кредитор вправе начислять Заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

3.5. Размер неустойки (штрафа, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского кредита (займа) и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) не может превышать двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) на сумму потребительского кредита (займа) проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются, или в случае, если по условиям договора потребительского кредита (займа) проценты на сумму потребительского кредита (займа) за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств.

3.6. При внесении Заемщиком суммы в кассу или на расчетный счет Кредитора по Договору займа согласно графика платежа устанавливается следующая очередность погашения:

- 1) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 2) сумма основного долга за текущий период;
- 3) иные платежи, предусмотренные законодательством.

3.7. При нарушении условий Договора займа и просрочке платежа устанавливается следующая очередность погашения (в соответствии со ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»):

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пени) в размере, определенном в п.12 индивидуальных условий Договора займа;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма задолженности основного долга за текущий период;
- 6) иные платежи, предусмотренные действующим законодательством.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Заемщик обязан:

4.1.1. Возвратить Кредитору полученную сумму Займа и проценты за пользование Займом в порядке, сроки и на условиях, установленных Договором займа.

4.1.2. В срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним – контактных номеров телефонов, адресов регистрации и фактического места жительства, места работы, фамилии, имени и отчества, паспортных данных, об изменении информации о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору займа, а также об изменении способа связи Кредитора с ним. Заемщик, в соответствии со ст. 165.1 ГК РФ, несет ответственность за последствия неполучения и/или несвоевременного получения уведомлений, требований или иных юридически значимых сообщений (с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия), направленных Кредитором и/или его представителем Заемщику.

4.1.3. По запросу Кредитора Заемщик обязан в течение 7 (Семи) рабочих дней предоставить информацию, необходимую для исполнения Кредитором требований Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2011г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

4.2. Заемщик имеет право:

4.2.1. Личного обращения в офис Кредитора с предоставлением документа, удостоверяющего свою личность, либо через представителя при наличии соответствующей доверенности.

4.2.2. Получать по письменному запросу либо при личном обращении бесплатно (но не более одного раза по одному Договору займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, заверенные копии следующих документов: Договор займа или иной подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия Договора займа; заявление на предоставление займа; документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа (платёжный документ); согласия, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа; документ и (или) информацию о размере текущей задолженности по договору займа.

4.2.3. Досрочно вернуть Кредитору всю сумму займа или ее часть с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

4.3. Кредитор обязан:

4.3.1. Ознакомить Заемщика, до получения им Займа:

с порядком и условиями предоставления Займа,

с Общими и Индивидуальными условиями Договора займа и о порядке изменения этих условий по инициативе Заемщика, Кредитора,

о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, в том числе при нарушении условий Договора.

4.3.2. Предоставить Заемщику Заем на условиях и в порядке, предусмотренные Договором займа.

4.3.3. Предоставить Заемщику по его требованию бесплатно (но не более одного раза по одному Договору займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, в течение 10 (Десяти) дней рабочих дней со дня поступления запроса Заемщика, заверенные копии следующих документов: Договор займа или иной подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия Договора займа; заявление на предоставление займа; документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа (платёжный документ); согласия, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору займа; документ и (или) информацию о размере текущей задолженности по договору займа.

4.3.4. Сообщить Заемщику при обращении о предоставлении займа в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у него на дату обращения о предоставлении займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставленному займу, будут превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для него существует риск неисполнения им обязательств по договору займа и применения к нему штрафных санкций.

4.4. Кредитор имеет право:

4.4.1. Мотивированно отказать Заемщику в предоставлении Займа полностью или в части.

4.4.2. Уменьшить в одностороннем порядке размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени).

4.4.3. Предоставить Заемщику возможность произвести досрочное погашение суммы потребительского займа.

4.4.4. Потребовать досрочного погашения всей суммы Займа и процентов за пользование Займом в случае просрочки платежа по Договору.

4.4.5. В случае не исполнения Заемщиком в срок обязательства по выплате займа (его части) сроком более чем на 30 дней досрочно расторгнуть договор займа и взыскать задолженность в судебном порядке.

5. Ответственность сторон.

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком условий Договора займа, Заемщик обязан уплатить неустойку в размере, предусмотренном п.12 Индивидуальных условий, начиная с даты возникновения указанной просроченной задолженности и до даты ее окончательного погашения.

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору займа одной из Сторон, она обязана возместить другой Стороне причиненные таким неисполнением убытки, а также понесенные судебные расходы. Возмещение убытков и расходов не освобождает Сторону, нарушившую Договор займа, от исполнения обязательств по данному Договору.

6. Прочие условия.

6.1. Заемщик не имеет право переводить свой долг по Договору займа на иное лицо без предварительного письменного согласия Кредитора.

6.2. Заемщик дает согласие Кредитору на сбор, обработку и хранение всех персональных данных, как своих, так и указанных им третьих лиц, содержащихся в его заявлении о предоставлении Займа, анкете и других документах, предоставленных Кредитору, а также на передачу этих данных третьим лицам (с предоставлением им права сбора, обработки и хранения персональных данных) в целях исполнения прав и обязанностей, вытекающих из Договора займа.

6.3. Кредитор предоставляет всю имеющуюся информацию, определенную ст.4 Федерального закона №218-ФЗ от 28.06.2014 «О кредитных историях», в отношении Заемщика, хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

6.4. Информационное взаимодействие между Сторонами происходит способами; предусмотренными п.16 Индивидуальных условий.

6.5. Все споры и разногласия, возникающие из условий Договора займа, при отсутствии иных соглашений, разрешаются в судебном порядке в судах общей юрисдикции. Возникшие споры и разногласия могут разрешаться путем переговоров, при этом указанные переговоры не рассматриваются в качестве обязательного досудебного порядка урегулирования споров. При невозможности урегулировать возникающих между Сторонами разногласий путем переговоров, а равно при отсутствии желания любой из сторон проводить переговоры, дело подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

6.6. Договор займа вступает в силу с момента его подписания и передачи Заемщику денежных средств, и действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору займа.

6.7. Отдельные пункты Договора займа могут быть изменены или дополнены по согласованию Сторон, что оформляется дополнительными соглашениями, которые являются неотъемлемой частью Договора займа.